



Saksgang

Utvalg/Styre	Møtedato	Saksnr
Formannskap		

Gjennomgang av IKT-situasjonen i Vågan kommune-fase 2 arbeidsgruppens rapport

Vedlegg: Dok.dato	Tittel	Dok.ID
09.01.2019	Kartlegging av IKT-utfordringer i Vågan kommune fase 2	1461983
09.01.2019	Digitaliseringsstrategi 2019 -2022	1461982
09.01.2019	Digitaliseringstiltak	1461984
09.01.2019	Kartlegging og innspill fra ledere fase 2	1461981

Saksopplysninger:

Bakgrunn og problemstilling

Mandat og bakgrunn

Kommunal virksomhet er omfattende og allsidig. For mange av tjenestene er IKT-tjenestens oppgave å legge til rette for god og effektiv tjenesteproduksjon. Tilbakemeldinger fra noen ansatte og programområder signaliserer at forventet funksjonalitet og effektivisering ved bruk av data ikke er tilfredsstillende.

Med dette som bakgrunn vedtok kommunestyrets og nedsette et utvalg som skal kartlegge brukernes utfordringer og behov med IKT som verktøy i kommunen.

Vedtaket lyder som følger:

IKT er et nøkkelverktøy for effektivisering og økt kvalitet i dagens kommunale tjenesteyting, og vil i enda større grad bli det i framtiden. Kommunestyret ønsker å kartlegge nåsituasjonen med hensyn til behov og utfordringer med bruk av IKT som verktøy i kommunen. Det skal gjøres en helhetlig behov/gap-analyse som skal se på alle kommunens programområder og ta utgangspunkt i brukernes behov. Det settes ned et utvalg med representanter fra administrasjonen og to politikere. Utvalget skal rapportere sine funn til kommunestyret innen 1. tertial 2018.

Utvalget består av:

- Ronnie Maas Pedersen, programområdet oppvekst og inkludering
- Ellen Greve, programområdet helse og omsorg.
- Stig Rune Dybwik, programområdet samfunn
- Lasse Nordby, hovedtillitsvalgt Fagforbundet

- Jan Dag Ottemo, enhetsleder IKT-avdelingen
- Nils Ingulf Langlete, kommunalsjef stab/støtte
- Lena Hamnes, politiker
- Børge Larsen, politiker

Fase 1: Intern kommunal IKT-bruk

Gruppen hadde innledningsvis en diskusjon om publikumsrettet IKT-verktøy og strategi skulle inngå i arbeidet. Gruppen er enig i viktigheten av dette men innser at omfanget blir for stort og velger i 1.fase den interne kommunale IKT-bruken.

Arbeidsgruppen har valgt å forstå mandatet slik at hele virksomhetens IKT-utfordringer og behov kartlegges, samt at vi vurderer IKT-avdelingens muligheter til å levere tjenester i henhold til behovene.

Målet med arbeidet:

- Kartlegge utfordringene hos brukerne, enhetene og hos IKT-avdelingen.
- Finne og foreslå endringer som vil gi bedre tjenestelevering.
- Vurdere ressurstildelingen til IKT-drift i kommunen.

I kommunestyret sak 049/18 ble følgende vedtatt:

- *IKT-avdelingen øker fra 2 til 4 lærlingehjemler slik at man tar inn 2 lærlinger hver høst. Dette dekkes innenfor eget budsjett fra høsten 2018.*
- *Kommunestyret forlenger arbeidsgruppas mandat til 15.oktober, hvor fokus for det videre arbeidet særlig settes på ytterlige digitaliseringsprosjekter, innbyggerdialog og publikumsrettede IKT-tjenester, samt IKT-strategi.*
- *For øvrig tar Kommunestyret arbeidsgruppas delrapport til orientering.*

FASE 2: NYE DIGITALISERINGSPROSJEKTER, INNBYGGERDIALOG OG PUBLIKUMSRETTEDE **digitaliseringsprosjekter, og IKT-stategi.**

Arbeidsform og metoder

Arbeidsgruppen har hatt 5 møter i perioden. Opplysninger som er relevante i arbeidet er innhentet gjennom redegjørelser fra IKT-sjef og representantene fra programområdene i arbeidsgruppa, skriftlige tilbakemeldinger fra enhetsledere/avdelingsledere på alle programområder, tillitsvalgte, og enkelte forespurte ansatte.

Arbeidsgruppen har bedt om følgende informasjon fra ledere og ansatte :

1. Hvilke metoder for dialog med dine «brukere/innbyggere» benyttes i dag?
2. Hvilke digitale metoder ønsker dere å benytte og hvilken funksjonalitet ønsker dere å få på plass med bruk av den aktuelle metode.
3. Andre innspill om digitalisering ?

Tilbakemeldingene signaliserte at vi trenger dialogløsninger mot innbyggere og brukere. Se for øvrig vedlagte høringsinnspill.

Digitalt førstevalg, datainnsamling og ide-dugnad

Det er en nasjonal målsetting i Norge at digitale tjenester skal være førstevalg for innbyggerne. Det vil si at dersom vår kommune kan levere hele eller deler av en tjeneste på en digital plattform skal vi søke å finne gode løsninger for dette.

Med bakgrunn i tilbakemeldinger og egne innspill i arbeidsgruppen har vi laget en tiltaksliste på ulike digitaliseringsprosjekter som er aktuelle for Vågan kommune. De fleste av disse er rettet mot våre innbyggere og har fokus på levere kommunale tjenester på digitale plattformer der det er hensiktsmessig. Vår tilnærming er at vi skal søke å etablere et digitalt førstevalg. Tiltakene skal gi gevinster på kvalitet, effektivisering og tid, og/eller økonomi.

Kommunikasjonskanaler for dialog

En oversikt over de kanaler som vi i dag benytter i dialogen med våre innbyggere ser vi i figuren nedenfor. Alle disse kanalene har et potensiale i forbedring og styrking, hvor ulike digitaliseringsmetoder kan være et bidrag.



Vi har sett på produkter, rutineendringer og metoder som kan bidra til å digitalisere og støtte denne dialogen med innbyggerne.

Analyse av krav/hensyn

I prosessen har arbeidsgruppen sett at våre samarbeidskommuner Flakstad, Moskenes og Værøy også bør gjennomføre en tilsvarende analyse og forankring av digitaliseringsstrategien. Tiltakensbehovene vil stort sett være de samme slik at det fortsatt er et behov for samarbeid, koordinering og gjennomføring av felles tiltak.

Konklusjon

Arbeidet har gitt kommunene i IKT-samarbeidet, hvor Vågan er vertskommune, et overordnet styringsdokument som vil bidra til en forbedret mulighet for gjennomføring av digitaliseringstiltak som er i samsvar med vår og

Rådmannens innstilling:

Kommunestyret vedtar digitaliseringsstrategien for 2019-2022 som viderefører samarbeidet innen digitalisering og IKT.

Kommunestyret tar arbeidsgruppens rapport, innspill fra enhetene og listen over aktuelle digitaliseringstiltak til orientering.

Tommy Stensvik
Rådmann

Jan Dag Ottemo
IKT-sjef